



2018年度 第2回 医療安全研修

苦情対応のポイント

苦情やクレーム対応におけるポイントを、ケース・スタディを用いながら注意点を解説します。

苦情は担当者の対応次第で事後の展開が大きく変わります。

診療への影響を減らすためにも、苦情を悪化させないための注意点を理解しましょう。

日時 10月4日 木 17:45~18:45

場所 近畿中央病院 3階講堂

講師 大賀 祐典

SOMPO リスクアマネジメント株式会社
医療リスクマネジメント事業部
主席コンサルタント

この講習会は、一般社団法人日本専門医機構の認定を受けています。
専門医資格更新に関する医療安全分野 1 単位の取得が可能です。

単位取得をご希望の先生は、地域医療係まで、専門領域（〇〇専門医）と
専門医番号を9月27日（木）までにお知らせください（定員あり・先着順）。

☎ 072-781-3712 内線540（地域医療係）